



Testbericht Nr. 0051

Testbericht für den Kaffeevollautomaten ONE von KKT Kolbe

1. Allgemeines

Die Produktbewertung mit dem Vertrauens-Kompass erfolgt durch eine systematische und nachvollziehbare Methodik. Die Produktbewertungen sind nicht wissenschaftlich, sondern beziehen sich auf praxisnahe Tests oder Analysen frei zugänglicher Nutzerbewertungen.

Ganz im Sinne des „Vertrauens-Kompass“ werden die Kategorien „Verpackung“, „Produktqualität, Design & Bedienfreundlichkeit“, „Produktversprechen“ und „Rezensionen“ bewertet. Dies deckt in breitem Feld die Eigenschaften eines Produktes ab und bietet damit den VerbraucherInnen wertvolle Zusatzinformationen für ihre Kaufentscheidung.

Der Bezug der zu testenden Produkte kann auf unterschiedlichen Wegen erfolgen. Zum einen erwerben wir selbst über reguläre Bezugsquellen (Einzelhandel oder Online) oder Hersteller, Händler oder sonstige Auftraggeber stellen Produkte zum Test zur Verfügung. Diese werden dann durch uns oder entsprechend beauftragte Personen nach der immer gleichen Methodik getestet.

Bitte beachten Sie, dass nur Produkte durch uns getestet werden können, die den entsprechenden gesetzlichen Anforderungen des deutschen bzw. EU-Marktes genügen, wie z.B. über die nötige CE-Kennzeichnungen verfügen.

2. Bewertungskategorien und -methode

Die einzelnen Kategorien werden durch die Vergabe von 0 – 100 Punkten bewertet, ebenso wie das gesamte Produkt durch die entsprechende Verteilung der Punkteergebnisse je nach Gewichtung.

2.1 Gesamtstruktur

Insgesamt, sowie in den jeweiligen Kategorien, werden 0–100 Punkte vergeben.

Kategorie	Gewichtung
Verpackung	20%
Produktqualität, Design & Bedienfreundlichkeit	30%
Erfüllung der Produktversprechen	25%
Rezensionen (Plattformanalyse)	25%



2.2 Kategorie: Verpackung



Ziel: Bewertung von erstem Eindruck, Schutzfunktion und Nachhaltigkeit
Gewichtung: 20 %

Unterkriterien & Bewertung

Kriterium	Beschreibung	Zu vergebene Punkte	Erreichte Punkte
Design & Markenwirkung	Visuelle Gestaltung ansprechend und nicht übertrieben, Druckqualität ist gut	0-20	20
Haptik	Stabiler Karton mit Beschichtung und Trageschleufe	0-20	20
Produktschutz	Verpackung ist robust und schützt gut vor äußeren Einflüssen.	0-20	20
Nachhaltigkeit	Sehr sicher verpackt; wo es möglich war, wurde ein hoher Anteil an Kartonage verwendet. Anteil von Kunststoff nur da, wo notwendig. Produkt und Zubehör entsprechend Größe und Gewicht sinnvoll verpackt	0-20	20
Informationsgehalt	Klare Beschriftung, Anleitung (deutsch) vorhanden	0-20	20
			20
Score			100

Testmethoden

Falltest (simuliert, nicht zertifiziert): 3 leichte Stürze aus 80 cm

oder Sichtbewertung der Schutzfunktion der Verpackung.

Materialanalyse zur Nachhaltigkeit: Verhältnis Verpackungsmenge vs. Produktgröße

Subjektive Bewertung durch TesterIn



2.3 Kategorie: Produktqualität, Design & Bedienfreundlichkeit



Ziel: Ganzheitliche Bewertung des Produkts im Alltag
Gewichtung: 30 %

Unterkriterien

Kriterium	Beschreibung	Zu vergebene Punkte	Erreichte Punkte
Verarbeitungsqualität	Hochwertige Verarbeitung, insgesamt sehr stabil, einheitliche Spaltmaße, bewegliche Teile (z.B. Tropfschale und Wassertank) rasten leicht ein	0-20	20
Materialqualität	Die Material- und Verarbeitungsqualität wirkt insgesamt sehr wertig und stabil. Einziger Nachteil: Das einerseits sehr ansprechende Touchdisplay ist leider anfälliger für Verkratzungen bei unvorsichtigem Gebrauch	0-20	17
Design & Ergonomie	Super Design in schwarz und Edelstahl (silber) Fügt sich in jede moderne Küche ein. Das Touchdisplay ist übersichtlich und funktioniert einwandfrei	0-20	20
Bedienfreundlichkeit	Die Bedienbarkeit ist selbsterklärend, aufgenommen einige Pflegeprogramme und Grundeinstellungen. Allerdings werden dazu zahlreiche aufschlussreiche Videos vom Hersteller angeboten.	0-20	19
Zuverlässigkeit (Kurzzeittest)	Nach 10 Nutzungszyklen keinerlei Auffälligkeiten oder Probleme	0-20	20
Erreichter Durchschnitt			19,2
Score			96

Testmethoden

Definierte Aufgaben je nach Art des Produktes (z. B. Gerät starten, Funktionen nutzen, Reinigen)
Beobachtung:

- Fehler
- Zeitaufwand
- Frustrationspunkte



VERTRAUENS
— KOMPASS —

2.4 Kategorie: „Wird das Versprochene gehalten?“



Ziel: Abgleich von Marketing vs. Realität
Gewichtung: 25 %

Unterkriterien

Kriterium	Beschreibung	Zu vergebene Punkte	Erreichte Punkte
Funktionsversprechen	7 Getränke, einfaches Touchdisplay, einstellbares Bohnenmahlwerk oder Kaffeepulver, selbstreinigendes Milchschaumsystem, beleuchteter Tassenbereich u.a. Funktionen (siehe kolbe.de) sind vollständig erfüllt	0-20	20
Leistungsversprechen	Cremiger Milchschaum, feinporige Crema, individuelle Einstellmöglichkeiten, leichte Bedienung können bestätigt werden	0-20	20
Qualitätsversprechen	Alle Funktionen und Leistungen erfüllt	0-20	20
Zusatzfeatures	Mitgelieferter Zubehör ist vollständig	0-20	20
Übertreibung/ Irreführung	Komfort, Vielfalt und leichte Reinigung sind gegeben	0-20	20
Erreichter Durchschnitt			20,0
Score			100

Methodik

1. Analyse:

Produktseiten (z. B. Amazon), Verpackung, Herstellerangaben

2. Definition von 2-3 Kernversprechen aus der Produktkommunikation / Marketing

3. Praktischer Test:

Messung, Benutzung oder Beobachtung

Beispiel:

„Leise“ dB-Messung

„leicht zu reinigen“ Aufwand und Zeit messen



2.5 Kategorie: Rezensionen & Plattformanalyse



Ziel: Einbindung realer Nutzererfahrungen (aber kontrolliert!)
Gewichtung: 25 %

Datenquellen

Amazon Produktseite (Stand 04.05.2026)

Keine weiteren Plattformen

Unterkriterien

Kriterium	Beschreibung	Zu vergebene Punkte	Erreichte Punkte
Durchschnittsbewertung	Durchschnittsbewertung Amazon: 4,2	0-20	16
Anzahl Bewertungen	Statistische Relevanz: Über 30 innerhalb der letzten 6 Monate	0-20	19
Verifizierte Käufe	Anteil: 96,7%	0-20	19
Inhaltliche Analyse	Es werden kaum/selten kon- krete Probleme genannt.	0-20	18
Konsistenz	Es besteht eine unauffällige durchschnittliche Streuung	0-20	20
Erreichter Durchschnitt			18,4
Score			92



3. Auswertungsmethodik

3.1 Qualitative Analyse

Bei der qualitativen Bewertung eines Produktes werden die jeweiligen Unterkategorien durch die Testperson wie folgt bewertet:

- Sehr gut / Trifft voll zu: 18-20 Punkte
- Gut / trifft zu: 13-17 Punkte
- Durchschnittlich: 8-12 Punkte
- Eher schlecht / trifft eher nicht zu: 3-7 Punkte
- Schlecht / trifft gar nicht zu: 0-2 Punkte

Innerhalb dieser Einordnungen kann die Testperson nochmals in ihrer Bewertung tendieren. Die oberste und unterste Bewertungseinordnungen sind so eng gefasst, um herausragend gute Produkte und erwähnenswert schlechte Produkte deutlich identifizieren zu können.

3.2 Quantitative Analyse

Für Kategorie Rezensionen & Plattformanalyse, Unterkategorie Durchschnittsbewertungen:

- 5 Sterne = 20 Punkte
- 4 Sterne = 16 Punkte
- 3 Sterne = 12 Punkte
- 2 Sterne = 8 Punkte
- 1 Stern = 4 Punkte
- kein Stern = 0 Punkte

3.3 Fake-Review-Filter

- Ungewöhnlich viele 5 ★ in kurzer Zeit
 - Identische Formulierungen
 - Fehlende Details
- (Solche Bewertungen werden reduziert gewichtet)

4. Gesamtberechnung

Kategorie	Score	Gewicht	Ergebnis
Verpackung	100	20%	20
Produktqualität	96	30%	28,8
Versprechen	100	25%	25
Rezensionen	92	25%	23

Gesamt: 96,8 / 100 Punkte



Die Sternebewertung des Vertrauens-Kompass:

Sternebewertung:

- 5 Sterne = 100 Punkte
- 4 Sterne = 80 Punkte
- 3 Sterne = 60 Punkte
- 2 Sterne = 40 Punkte
- 1 Stern = 20 Punkte
- kein Stern = 0 Punkte

Sterne werden in Vierteln (mathematisch auf- oder abgerundet) dargestellt

Wichtiger rechtlicher Hinweis

Die Bewertung basiert auf einer Kombination aus Produkttests, strukturierten Kriterien und der Analyse öffentlich verfügbarer Nutzerbewertungen. Sie stellt eine vergleichende Einschätzung dar und keine Garantie oder Zertifizierung.

Die Durchführung der Bewertung ist von der Nutzung des Vertrauens-Kompass unabhängig und die Zahlung der Nutzungs-/Lizenzgebühr hat keinen Einfluss auf das Bewertungsergebnis.



VERTRAUENS
— KOMPASS —